






U-LEAD 3 ЄВРОПОЮ

**ПІДТРИМКА ПРОЦЕСУ
СТВОРЕННЯ ЕФЕКТИВНИХ
ЦЕНТРІВ НАДАННЯ
АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ**

КОМПОНЕНТ 2



НАПРЯМИ РОБОТИ КОМПОНЕНТУ 2

-  ІНСТИТУЦІЙНИЙ РОЗВИТОК ЦНАП
-  ЗОВНІШНЄ ТА ВНУТРІШНЄ ОЗДОБЛЕННЯ ЦНАП
-  НАВЧАННЯ ПЕРСОНАЛУ
-  ІНФОРМУВАННЯ ТА ЗАЛУЧЕННЯ НАСЕЛЕННЯ
-  ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДЛЯ ЦНАП

26 ОБ'ЄДНАНИХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД

Є ПАРТНЕРАМИ ПРОЕКТУ НА ПІЛОТНОМУ
ЕТАПІ РЕАЛІЗАЦІЇ В 2017 РОЦІ

Перший в Україні мобільний ЦНАП з'явиться в Славутській ОТГ

Програма U-LEAD Компонент 2 почала роботи по створенню першого в Україні мобільного ЦНАП. В спеціально обладнаному авто громадяни з найбільш віддалених частин Славутської ОТГ зможуть отримати 80 видів адміністративних послуг. ЦНАП на колесах буде доступний для людей з особливими потребами.

В мобільному ЦНАП працюватимуть два адміністратори та будуть створені принаймні два місця для відвідувачів. Авто курсуватиме п'ятьма маршрутами найвіддаленіших населених пунктів Славутської ОТГ не рідше ніж два рази на місяць. За платні адміністративні послуги відвідувачі ЦНАП зможуть розрахуватись картою.

Перший в Україні мобільний ЦНАП буде виготовлено на базі сертифікованого автомобіля із цілнометалевим кузовом-фургонем, який згідно зі сервісним обладнанням розраховано на надання адміністративних послуг. Його вартість становить 47 000 Євро. Переможцем в тендері на постачання та обладнання мобільного ЦНАП став ТОВ «Виробничо-Торгівельна компанія «Сплайн».

В разі, якщо мобільний ЦНАП продемонструє економічну доцільність та високу ефективність надання адмінпослуг, цей досвід буде застосовуватись і в інших громадах.

Орієнтовний запуск ЦНАП на колесах планується в кінці листопада 2017р.

Більше інформації <http://bit.ly/2w1PXTe>

В Тячівському ЦНАП громадяни зможуть отримати ID-паспорт та закордонний паспорт

Тячівська ОТГ стала однією з перших громад в Україні, мешканці якої зможуть отримувати паспорти громадян України та паспорти для виїзду за кордон в приміщенні їхнього ЦНАП. Необхідне обладнання буде придбане в рамках реалізації програми U-LEAD Компонент 2, початкова фаза.

Надання таких послуг в Тячівському ЦНАП вирішить питання доступності отримання паспортів, адже зараз, через чергу у районному відділі ДМС України, жителі змушені їхати за 140км в Ужгород або Мукачево. Кошти, отримані від цих адмінпослуг, будуть зараховані до бюджету місцевої ОТГ.



МІНІСТЕРСТВО РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ
БУДІВНИЦТВА
ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА
УКРАЇНИ



Зважаючи на популярність послуги по ID-паспортам для впорядкування черг розглядається можливість впровадження «електронної черги» в Тячівському ОТГ.

Більше інформації: <http://bit.ly/2x3vH0m>

Перші громади-учасники Програми U-LEAD Компонент 2, початкова фаза почали отримувати ПЗ для функціонування ЦНАП

14 серпня почалися поставки програмного забезпечення «Універсам послуг» в перші громади-учасники Програми U-LEAD Компонент 2, початкова фаза. Протягом трьох тижнів необхідне обладнання отримують такі громади:

- Тячівська ОТГ (Закарпатська область)
- Гостомельська ОТГ (Київська область)
- Мокрокалігірська ОТГ (Черкаська область)
- Єрківська ОТГ (Черкаська область)
- Калитянська ОТГ (Київська область)
- Кіптівська ОТГ (Чернігівська область).

Автоматизована система «Універсам послуг», що буде встановлюватися в Центрах, була обрана переможцем в тендері при порівняльному аналізі цінних пропозицій найбільших постачальників ПЗ в сфері адміністративних послуг в Україні. Створена в 2010 році, система постійно вдосконалюється та функціонує в 38 ЦНАП обласного та районного значення, включно з ЦНАП м. Івано-Франківська (який займає перше місце в конкурсах електронних сервісів серед усіх ЦНАП України), центром обслуговування платників податків ДПІ в м. Івано-Франківську, а також у вигляді хмарного середовища в усіх ЦНАП Івано-Франківської області («Мережа ЦНАП Івано-Франківської області»), ЦНАП Рівненської області та ОТГ.

Крім того, до 4 вересня будуть завершені роботи по встановленню паспортного обладнання в ЦНАП Тячівській ОТГ.

Більше інформації: <http://bit.ly/2x4iG6C>

Зустріч регіональних спеціалістів Програми U-LEAD Компонент 2

В рамках діяльності Компонента 2, початкова фаза працює група регіональних спеціалістів, кожен з яких відповідає за допомогу певним громадам-учасникам Програми.

Вісім експертів з регіонів України зустрілись 2-3 серпня в Києві з метою обміну досвідом про стан справ в громадах та статус відкриття ЦНАП. Важливими питаннями для обговорення стали інституціональний розвиток ЦНАП, інженерні аспекти будівництва, а також методи та механізми залучення громадян та принципи комунікації з засобами масової інформації.

Також регіональні координатори взяли участь в гендерному тренінгу, адже гендерний аспект є одним з ключових у діяльності по створенню ЦНАП в ОТГ та покращенню якості надання адміністративних послуг в рамках Програми U-LEAD Компонент 2..

Більше інформації <http://bit.ly/2wakFd6>

Підвищення кваліфікації працівників ЦНАП

В рамках Компоненту 2 Програми U-LEAD тривають навчальні заходи для персоналу ЦНАП. Протягом двох останніх тижнів більше 40 жителів ОТГ пройшли навчання по покращенню надання адміністративних послуг:



- 19 працівників ЦНАП з Веселівської ОТГ (Запорізька область) пройшли навчання за тематикою «Ділова етика та взаємодія з відвідувачами центрів надання адміністративних послуг. Гендерний аспект». Протягом двох днів учасники підвищували професійний рівень та детально вивчали поняття ділового етикету і культури комунікацій з відвідувачами ЦНАП, принципи ділового етикету, особливості гендерноорієнтованого підходу роботи в ЦНАП,
- 8 учасників з Гостомельської ОТГ (Київська область) та 11 учасників з Кіптівської ОТГ (Чернігівська область) прослухали тренінги на тему «Роль органів місцевого самоврядування в обслуговуванні громади, реалізація власних та делегованих повноважень в сфері надання адміністративних послуг», «Адміністративні послуги: типові проблеми, належна організація надання», «Порядок надання адміністративних послуг, насамперед базових, і параметри якості послуг».

Персонал ЦНАП постійно підвищує та удосконалює знання щодо належної організації та надання адміністративних послуг в ОТГ. Разом з експертами та тренерами ми відпрацьовуємо параметри якості послуг та поглиблюємо знання щодо ролі органів місцевого самоврядування у обслуговуванні громади.

Більше інформації: <http://bit.ly/2w1yryr>

Якщо ви бажаєте отримувати наші новини, будь ласка, напишіть на адресу pr@tsnap.ulead.org.ua .

